

WARUNKI WSPÓŁPRACY 2018/2019 - Wydawnictwo "Wokół nas" Gliwice AGENCJE REKLAMOWE

I. SPOSÓB ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia należy składać w formie pisemnej na adres: wydawnictwo@wokolnas.pl.
2. Zamówienie powinno zawierać: rodzaj kalendarza, nr katalogowy, kolor oprawy, ilość, informację o rodzaju ewentualnych uzupełnień reklamowych, dane Zamawiającego niezbędne do wystawienia faktury VAT oraz adres wysyłki.

II. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Realizacja zamówienia ze stanów magazynowych następuje po otrzymaniu potwierdzenia wpłaty, chyba że ustalono inaczej.
2. W przypadku kalendarzy z uzupełnieniami reklamowymi czas realizacji zostaje ustalony indywidualnie i może wynosić, w zależności od elementów uzupełnień, od 7 do 21 dni roboczych i liczony jest od dnia przesłania pisemnej akceptacji wizualizacji elektronicznej lub egzemplarza okazowego oraz przesłania potwierdzenia wpłaty (w przypadku przedpłaty lub zaliczki).
Data wykonania zamówienia jest datą wysyłki kalendarzy.
3. Zamawiający zobowiązany jest do terminowego i poprawnego przesyłania materiałów do wykonania zamówienia, dokonywania akceptacji, informowania o zmianach informacji umieszczanych w kalendarzach w terminie umożliwiającym zastąpienie informacji nieaktualnych lub błędnych.
4. Wydawnictwo „Wokół nas” zastrzega, że nie będzie sprawdzać otrzymanych od Zamawiającego materiałów do wykonania uzupełnień reklamowych oraz treści w nich zawartych pod względem formalnym, jakościowym, merytorycznym i wyłącza wobec tego swoją odpowiedzialność za wady i błędy w kalendarzach, które wynikają z dostarczonych przez Zamawiającego materiałów.
5. Wydawnictwo "Wokół nas" zastrzega sobie prawo do wykorzystania wykonanych kalendarzy (zawierających logotyp, firmę, znak towarowy, projekty autorskie) w celach marketingowych.

III. PŁATNOŚCI

1. Płatność w formie przedpłaty na podstawie faktury pro-formy w wysokości 100% przed realizacją zamówienia.
2. Odroczone termin płatności można uzyskać po spełnieniu warunku uregulowania trzech faktur na łączną kwotę netto minimum 7.000,00 zł.
3. Odroczone termin płatności zostaje ustalony indywidualnie po podpisaniu stosownej umowy.
4. Nieterminowe regulowanie płatności spowoduje zmianę formy płatności na przedpłatę.

IV. WARUNKI DOSTAWY

1. Minimum logistyczne zamówienia wynosi 300,00 zł netto (bezpłatna wysyłka).
2. Przy zamówieniach poniżej minimum logistycznego koszt przesyłki kurierskiej wynosi 17,00 zł netto.
3. Zamówienia dostarczamy pod wskazany w zamówieniu adres za pośrednictwem firmy kurierskiej UPS – paczki, SCHENKER -palety.
4. Nie realizujemy zamówień „za pobraniem”.
5. Nie realizujemy zamówień składających się z jednostkowych kalendarzy. Minimum kalendarzy z jednego wzoru to opakowanie zbiorcze.

V. MATRYCE

1. Zamawiane matryce są własnością Klienta i są przechowywane w Wydawnictwie do wykorzystania w kolejnych zamówieniach.
2. Na wyraźne, pisemne życzenie Klienta matryce odsyłamy razem z wytłoczonymi kalendarzami.
3. Możliwa jest wysyłka zarchiwizowanej matrycy na koszt Zamawiającego w wysokości 15,00 zł netto.
4. Matryc nie wysyłamy Poczta Polska.

VI. REKLAMACJE

1. Reklamacje jakościowe i ilościowe należy zgłaszać w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania towaru.
2. Ewentualne wady lub braki części zamówienia nie uprawniają do reklamowania całości dostawy.
3. Wydawnictwo „Wokół nas” nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne utracone korzyści, które mogą być następstwem nienależytego wykonania zamówienia.
4. Wady stwierdzone przy odbiorze kalendarzy i zgłoszone do reklamacji nie mogą dotyczyć uchybień, które mogły być wykryte przez Zamawiającego podczas zatwierdzania wzorów i projektów oraz egzemplarza okazowego, a mimo to nie zostały zgłoszone.
5. Reklamacje jakościowe wynikające z uszkodzenia kalendarzy w czasie transportu będą rozpatrywane wyłącznie na podstawie protokołu reklamacyjnego spisane wraz z przewoźnikiem.
6. Reklamacji nie podlegają kalendarze oznakowane we własnym zakresie przez Zamawiającego (zalecamy sprawdzić zgodność zamówienia z dostarczonym towarem przed znakowaniem).